

Általános szerződési feltételek

Jelen Jogi Nyilatkozat kiterjed a <https://danaistilus.hu> domain név összes aloldalára és összes aldomain nevére, valamint az aldomainek aloldalaira, és az említett oldalakon elérhető, vagy onnan letölthető anyagokra, információkra. A Jogi Nyilatkozat érvényes 2017. december 5-től visszavonásig. Machovits Diána e.v.. fenntartja magának a jogot a Jogi Nyilatkozat előzetes bejelentés nélküli és egyoldalú módosítására.

A honlap üzemeltetője

Név: Machovits Diána e.v..

Cím: 2040 Budaörs Mester u. 1/3.

Képviseli: Machovits Diána

Adószám: 56172184-1-33

Nyilvántartási szám:

Bankszámlaszám: 11773425 – 87173916 – 00000000 (OTP Bank)

Domain regisztrátor és a honlap tartalmáért felelős személy: Machovits Diána

Kapcsolat:

E-mail cím: danai@danaistilus.hu

A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatáson keresztül hatékony, közvetlenül alkalmazható személyes tanácsadást és egyéb, tanácsadás témájához kapcsolódó anyagokat oszt meg a Szolgáltatás igénybevevőjével (a továbbiakban: „Ügyfél”). Az ügyfél időpontfoglalásával szándékát fejezi ki az általa kiválasztott szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatások listája megtalálható a „Színtanácsadás” és az „Ékszerek” menüpontok alatt.

A szolgáltatás lemondása

Amennyiben az ügyfél az általa lefoglalt időpontban a személyes szolgáltatás megbeszélt helyén nem jelenik meg, és a szolgáltatást a megbeszélt időpont előtt 24 órával nem mondja le, tudomásul veszi, hogy a szolgáltató (Machovits Diána) részére a tervezett szolgáltatás díjának 50%-át köteles megfizetni ‘foglalási költség’ címén.

Amennyiben a 24 órán belüli lemondás vis maior esemény miatt következik be (pl. súlyos betegség, baleset, előre nem látható természeti katasztrófa) amelyet az ügyfél személyiségi jogait nem sértően képes igazolni, úgy az ügyfél mentesül a ‘foglalási költség’ megfizetése alól.

Szerzői jogok

A honlap, a honlapon található anyagok (továbbiakban: Művek) szerzője (továbbiakban: Szerző): Machovits Diána. A termék szerzői jogvédelem alatt áll, jogtulajdonos Machovits Diána e.v.. A

termékről tilos bármilyen másolatot készíteni, bármilyen módon sokszorosítani, nyilvánosan bemutatni, részben vagy egészben közzétenni, fájlmegosztó portálokra feltölteni saját hasonló terméket, szolgáltatást létrehozni a termék alapján. A termék megrendelésével a megrendelő nem jogosult a terméket továbbértékesíteni. Másolat, átdolgozás, jogszerűtlen használat, visszaélés, továbbértékesítés vagy a termék alapján létrehozott más hasonló termék, szolgáltatás, nyilvános bemutatás, részben vagy egészben való közzététel esetén az a megrendelő, aki a jogsértést elkövette, vagy ahhoz közvetett vagy közvetlen módon hozzájárult a termék mindenkor teljes árának 200 (kettőszáz)-szeresét tartozik azonnali hatállyal megfizetni a Jogtulajdonosnak.

A Művek teljes szöveges és grafikus tartalma együtt és részleteiben is, szerzői jogi védelem alatt áll (1999. évi LXXVI. tv. alapján). A Művekhez tartozó valamennyi jog a Szerző által fenntartott. A Művek nem módosíthatók, nem dolgozhatók át és nem készíthető belőlük más mű (származékos mű), illetve más művel nem kapcsolhatók össze. A Művek kereskedelmi, illetve üzleti célú felhasználása a felhasználási formától és módtól függetlenül tilos. A Művekből idézni csak a szerző és a forrás pontos megjelölésével és a Szerző írásos engedélyével lehet. A jelen nyilatkozatban írt felhasználási rendelkezéseket megsértők polgári és büntető jogi felelősséggel tartoznak.

Az oldal látogatása, a művek olvasása

A honlap látogatója tudomásul veszi, valamint a honlap és az ott található szolgáltatások használatával, igénybevételével kifejezetten elfogadja, hogy ennek során és ebben a vonatkozásban a látogató Machovits Diána e.v.. ügyfelének tekintendő akkor is, ha egyébként a társaság által forgalmazott termékeknek, vagy nyújtott szolgáltatásoknak nem vásárlója. A honlapot mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

Változtatás joga és felelősség kizárása

A Művekben található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát Szerző fenntartja. A Szerző nem garantálja, bár törekszik rá, hogy a Művekben naprakész információk szerepeljenek. A Művekben található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szerző tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére. A Művek olvasóinak minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Szerző kizár a Művek felhasználásából eredő, mindennemű – különösen a felhasználó által elért eredményből, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokért és következményekért való – felelősséget.

Adatgyűjtés

Machovits Diána e.v. tájékoztatja ügyfeleit, hogy a honlap több pontján történik információgyűjtés. Néhány szolgáltatás, termék megrendeléséhez, igénybevételéhez un. regisztráció szükséges, amely bizonyos személyes adatok megadásával járhat. Machovits Diána e.v. ezeket az adatokat kizárólag az ügyfél által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez, termék leszállításához, illetve saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és az ügyfél tájékoztatása céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), illetve postai úton használja fel.

Adatvédelem

A honlap üzemeltetője minden szükséges intézkedést megtesz, hogy a Feliratkozó személyes adatait illetéktelenektől megvédje. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra. Ez alól kivételt képez a Barionon keresztül történő

bankkártyás fizetés, amikor a megrendelés véglegesítéséhez és a megrendelt termék kifizetéséhez szükséges adatok átkerülnek a Barion biztonságos rendszerébe. Az adattulajdonos az adatvédelmi és távközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben a info@kleripetra.com elektronikus címen keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását. A honlapról összegyűjtött információ kizárólagos tulajdonosa Machovits Diána e.v..

Linkek

A honlapon találhatóak linkek más weboldalakra. Machovits Diána e.v. nem felelős más weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatával, és az ott található információkkal kapcsolatban. Az Ügyfél saját maga felelős minden linkre kattintásért. Machovits Diána e.v. kifejezetten elhárít minden felelősséget a károkért, amit a Művekben található linkeken elérhető más honlapok okoznak, vagy okozhatnak az Ügyfélnek.

Vásárlás, megrendelés

A vásárlási lehetőséggel bíró termékekről a Felhasználó az „Ékszerek” menüpont alatt tájékozódhat. A Felhasználó elküldi megrendelését a honlapon található bármely kapcsolattartási hálón keresztül. A Szolgáltató 24 órán belül e-mailen megküldi a Megrendelő részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Megrendelő önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el. A termék, szolgáltatás árának kiegyenlítését követően 72 órán belül a Szolgáltató az előzetesen megállapodott módon elküldi Megrendelő részére a vásárolt terméke(ke)t.

A termékek kiszállítását a Szolgáltató megbízása alapján eljárva a Foxpost Zrt. (a továbbiakban: Szállító) végzi. A Szállító szolgáltatásának részletes feltételei a www.foxpost.hu honlapon érhetők el. A szállítási díjak a Foxpost Zrt. díjszabásának a módosulása esetén változhatnak. A Szállító által kínált szállítási módok közül az Ügyfél választja ki a kívánt módozatot a megrendelés véglegesítése során. A Szolgáltató a postára adás határidejéért vállal felelősséget.

A honlap bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével és a megrendelés, vagy megrendelés véglegesítése gomb lenyomásával a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A honlapon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. Machovits Diána e.v. fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

Végfelhasználói szerződés A kiválasztott termékek megrendelését követően e-mail-ben/üzenetben értesítünk arról, hogy megrendelésedet fogadtuk. A szerződést a rendelés leadásával Machovits Diána egyéni vállalkozóval kötöd (adószám, nyilvántartási szám fent a “A honlap üzemeltetője” bekezdésben). A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, alanyi mentesség miatt ÁFA-t nem tartalmaznak. A megrendelés után a számlát a teljes összegről 2 munkanapon belül elektronikus úton e-mailben küldjük. A danaistilus.hu honlap-rendszer bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével

vagy a honlap üzemeltetőjének szóló megrendelést vagy időpont-foglalást tartalmazó üzenet elküldésével a felhasználót fizetési kötelezettség terheli.

Fizetési feltételek

Amennyiben termék-rendelés vagy szolgáltatás megrendelése történik, azok árát banki utalással (Szolgáltató bankszámlájára), bankkártyával vagy készpénzben lehet kiegyenlíteni, függően a Megrendelés tárgyától.

Az elállás joga

A fogyasztónak minősülő Ügyfelet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ennek alapján az Ügyfél jogosult a Szolgáltatóval kötött szerződéstől indokolási kötelezettség nélkül egyoldalú, írásbeli vagy elektronikus üzenetben a Szolgáltató e-mail címére küldött nyilatkozatával, akár a Korm. rendelet melléklete szerinti nyilatkozatminta felhasználásával elállni. Az elállás a szerződést megszünteti. Azon tény bizonyítása, hogy az elállási jog a jelen fejezet szerinti rendelkezések betartása mellett került gyakorlásra, az Ügyfelet terheli.

Az Ügyfelet az elállási jog nem illeti meg

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- 1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a rendelet 20. § szerinti jogát.

Az Ügyfelet a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállás esetén az Ügyfél köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha az Ügyfél a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A visszaküldéssel kapcsolatosan felmerülő mindennemű költség az Ügyfelet terheli. A terméket a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.2. pont szerinti székhelyére kell visszaküldeni. Utánvételt visszaküldött terméket a Szolgáltató nem fogad el, ilyen esetben a terméket az Ügyfél által nem visszaküldöttnek kell tekinteni.

Elállás esetén a Szolgáltató a termék vételárát az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül banki átutalással téríti vissza az Ügyfélnek arra a bankszámlaszámra, amelyről az Ügyfél a fizetést indította. A Szolgáltató a visszafizetendő összeget mindaddig jogosult visszatartani, amíg az

Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően a termék visszaküldését vagy a terméket a Szolgáltató nem vette kézhez (amelyik előbb bekövetkezik).

Amennyiben a Szolgáltató a jelen IV. fejezet szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a IV.2. pont szerinti elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben ezen határidő alatt a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz, a 14 napos határidő a tájékoztatás megadásának napjától számítandó.

Felelősség, kártérítés

A Szolgáltató felelőssége az Ügyfélnek okozott károkért a Ptk. 5:526. § szerint korlátozásra kerül, azaz a Szolgáltatót kizárólag a szándékosan okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget ért károkért terheli felelősség. A Szolgáltató egyébiránt csak az adásvételi szerződések körében szokásosan felmerülő, a szerződéskötéskor előre látható és ténylegesen felmerült károkért tartozik felelősséggel; különösen nem felel a következményi károkért. Nem terheli továbbá felelősség a Szolgáltatót az internet-hozzáférés esetleges hibájából és/vagy üzemzavarából eredően bekövetkező esetleges károkért, késedelemért.

A jelen fejezetben foglaltak nem érintik a Szolgáltatót a Ptk. LXXII. fejezete szerinti termékfelelősségre vonatkozó szabályokat, azok az ott írtak szerint irányadók a Szolgáltató által gyártott termékekre.

A jelen ÁSZF alkalmazásában egyik félnek sem felróható oknak minősülnek az olyan előre nem látható, ésszerűen a felek hatókörén kívül eső körülmények, amelyek a felek részéről objektíve elháríthatatlanok (a továbbiakban Vis Maior) és amelyek ténylegesen megakadályozzák a feleket abban, hogy a jelen ÁSZF, illetve más irányadó jogszabályból eredő kötelezettségeiket határidőben és szerződésszerűen teljesítsék. Felek kötelesek egymást bármely Vis Maior tekintetében haladéktalanul értesíteni, megadva annak várható tartamát is. Az ennek elmaradásából eredő következményekért a Felek felelősséggel tartoznak.

A Szolgáltató nem felel az olyan késedelmes szállításból eredő esetleges károkért és költségeikért, amelyek az Ügyfél által megadott helytelen vagy pontatlan adatokból erednek és amelyek okán a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatónak nem felróható okból nem volt lehetséges.

Hibás teljesítés, kellékszavatosság

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényeit a teljesítéstől számított két éven belül gyakorolhatja. Ennek lejártával a kellékszavatosságból eredő igények elévülnek. A Ptk. szerint fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetében az elévülési idő a teljesítéstől számított egy év.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval és igényét megjelölni. Fogyasztó esetében a hibát annak felfedezését követő két hónapon belül kell közölni. Az Ügyfél köteles a terméket annak átvételekor megvizsgálni.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos igénybejelentéseket a Szolgáltató fent megjelölt elérhetőségein lehet tenni.

Fogyasztói jogok érvényesítése

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztói jogainak megsértése esetén panasszal élhet a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál. A fogyasztóvédelmi hatósági jogkört a jelen ÁSZF közzétételének időpontjában a területileg illetékes járási hivatal gyakorolja. A járási hivatalok elérhetőségei a www.jarasinfo.gov.hu weboldalon érhetők el.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Ügyfél közötti, fogyasztói igényvel kapcsolatos jogvitát a felek nem tudják békés úton, megegyezéssel rendezni, az Ügyfél jogosult a lakóhelye, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni és a békéltető testület közreműködését kezdeményezni. A békéltető testület előtti eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

A békéltető testületek elérhetőségeit a www.bekeltetes.hu weboldalon lehet megtekinteni.

Egyebekben az Ügyfél a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szabályai szerint jogosult a fogyasztói igényének érvényesítésére bíróság előtt.

A Megrendelő jogosult a vásárlástól 14 napon belül elállni a megrendelt szolgáltatás igénybevételétől. Ez esetben a Megrendelő 14 napon belül visszakapja a termék árának teljes összegét. Amennyiben a postaköltség külön szolgáltatásként került kiszámlázásra (pl. fizikai termék vagy ajándékkártya esetén) úgy annak visszatérítésére a Megrendelő nem jogosult. A csomag visszaküldésének díja a Megrendelőt terheli. A Megrendelő elveszti az elállás jogát, amennyiben igénybe vette a megrendelt szolgáltatást (Lásd: 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 5§ d, bekezdés). Visszaküldeni csak átvett, a postásnak (futárnak) kifizetett terméket lehet. Nem minősül a megrendeléstől való jogos elállásnak a csomag átvételének elmulasztása vagy szándékos megtagadása.

Garanciák és akciók

Machovits Diána e.v. fenntartja magának a jogot, hogy időről időre az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra árengedményt vagy más akciót, kedvezményt biztosítson. A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatók, és visszamenőleg nem érvényesek. A megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt termék esetleges jövőbeni akciója esetén számára kompenzáció, egyéb juttatás, kedvezmény nem jár. A megrendelő az aktuális feltételekkel vásárolja meg az adott terméket, szolgáltatást. A termékekre – egyes esetektől eltekintve – nem vonatkozik garancia. A 14 napos elállási határidő után terméket nem vásárolunk vissza, befizetett összeget nem térítünk vissza. Amely termékekre – ettől eltérően – garancia vonatkozik, az adott garancia feltételei a rendelési űrlapot tartalmazó honlapon vannak részletezve. Machovits Diána e.v. fenntartja magának a jogot, hogy egyes

esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást. Az ügyfelek, megrendelők nem élhetnek panasszal, jogorvoslattal, vagy pénz-visszatérítési kérelemmel olyan esetben, ha olyan terméket, szolgáltatást kapnak ajándékba, melyet előzőleg már megvásároltak. Az ajándékok nem válthatók pénzre.

Záró rendelkezések

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződést átolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadják és magukra nézve kötelező érvényűnek ismernek el.

Machovits Diána e.v..